

## **PM-TECH s r.o. Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží**

### **I. Úvodní ustanovení**

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) společnosti PM-TECH s.r.o., IČ: 275 68 377 se sídlem Praha 1, Petráská 1426/1, PSČ: 110 00 (dále jen „prodávající“), které jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy na zboží prodávajícího, je úprava vzájemných práv a povinností mezi prodávajícím a kupujícím v souvislosti s prodejem a koupí zboží. Kupující přijímá a uznává tyto VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci a na základě kupní smlouvy.
2. Kupující dává nabídku ve smyslu ustanovení § 1732 Občanského zákoníku formou objednávky. Nabídka je neodvolatelná, pokud se strany výslovně písemně nedohodnou jinak. Prodávající je ve vztahu ke kupujícímu osobou, které je nabídka ve smyslu ustanovení § 1732 Občanského zákoníku určena. P přijetím objednávky prodávajícím ve smyslu ustanovení § 1740 Občanského zákoníku vzniká mezi kupujícím a prodávajícím smluvní vztah, vyplývající z obsahu prodávajícím akceptované objednávky, který se řídí těmito VOP.
3. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, která se odchyľují od těchto VOP nebo je jakkoliv doplňují, nejsou součástí kupní smlouvy a jako taková nejsou závazná pro smluvní strany, ledaže se tak prodávající a kupující výslovně písemně dohodnou.
4. Zbožím se pro účely těchto VOP rozumí veškeré zboží, které v rámci svého předmětu podnikání prodávající nabízí a zajišťuje na svých webových stránkách [www.pm-tech.cz](http://www.pm-tech.cz) a v tištěných katalogích a kupující si je ve své objednávce objedná.
5. Tam, kde se v těchto VOP hovoří o kupní smlouvě, rozumí se tím smluvní vztah založený mezi kupujícím a prodávajícím objednávkou akceptovanou prodávajícím, který se řídí těmito VOP.
6. Kupující bere na vědomí, že Osobní údaje, které se mohou vyměňovat v rámci plnění smlouvy, budou Prodávajícím použity jen pro účely tohoto smluvního vztahu a v souladu s právními ustanoveními upravujícími nakládání s Osobními údaji.

### **II. Objednávka, uzavření kupní smlouvy**

1. Kupní smlouva se uzavírá mezi kupujícím a prodávajícím na základě prodávajícím písemně potvrzeného přijetí objednávky učiněné kupujícím. Objednávku může kupující učinit telefonicky nebo písemně elektronicky (e-mailem) či faxem. Telefonickou objednávku je kupující povinen neprodleně potvrdit prodávajícímu elektronicky (e-mailem), faxem nebo formou listiny na adresu sídla prodávajícího.
2. Objednávka kupujícího musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
  - Obchodní firma/název, údaj o zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci, sídlo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo kupujícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují kupujícího
  - Bankovní spojení kupujícího
  - Kontaktní e-mailové a telefonní spojení na kupujícího
  - Obchodní firma, údaj o zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci, sídlo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo prodávajícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují prodávajícího
  - Označení písemnosti slovem „Objednávka“
  - Označení požadovaného zboží
  - Množství požadovaných kusů zboží
  - Místo dodání zboží
  - Datum, podpis kupujícího, popř. osoby oprávněné za kupujícího jednat
3. Je-li obsah objednávky sestaven prodávajícím na základě zadání kupujícího, předloží prodávající takto sestavenou objednávku kupujícímu ke schválení. Nevyjádří-li se k ní kupující písemně nejpozději do jednoho (1) pracovního dne od jejího zaslání, považuje se objednávka za schválenou.
4. Prodávající písemně potvrdí přijetí řádné objednávky kupujícího do tří (3) pracovních dnů od jejího doručení. V případě, kdy objednávka nebude kompletní nebo bude vykazovat jiné nedostatky, vyzve v téže lhůtě prodávající kupujícího, aby jí doplnil a nedostatky odstranil.

Objednávka se stává pro prodávajícího závaznou a kupní smlouva je uzavřena teprve okamžikem přijetí (akceptace) objednávky prodávajícím. Pouhé potvrzení doručení objednávky prodávajícím nezakládá závazné přijetí objednávky.

5. Uzavření kupní smlouvy je podmíněno dostupností objednaného zboží a dodávkou správného zboží od dodavatele prodávajícího. V případě nedostupnosti zboží nebo v případě dodání nesprávného zboží bude kupující o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu informován. Veškeré za tím účelem předem přijaté platby budou prodávajícím nahrazeny kupujícímu bez zbytečného odkladu.

## **II. Kupní cena, platební podmínky**

1. Kupní cenou se rozumí cena předmětu koupě bez slevy a jakýchkoli zvýhodnění. Další dohodnutá plnění (např. náklady na přepravu předmětu koupě do místa dodání) se účtují zvlášť. Vzhledem k tomu, že kupní cena se uvádí bez DPH, prodávající po dobu, po kterou je plátcem DPH, vždy ke kupní ceně připočítá DPH v příslušné sazbě. Kupující je povinen hradit částku odpovídající DPH vždy spolu s kupní cenou, aniž by to bylo nutné v kupní smlouvě nebo těchto VOP výslovně uvádět.

2. Kupní cena se platí na základě daňového dokladu (faktury) prodávajícího, který prodávající zašle kupujícímu 14 dní před předáním zboží, v případě kratšího termínu dodání pak nejpozději současně s dodáním zboží. Kupní cena je splatná nejpozději ke dni předání a převzetí předmětu koupě, pokud není na daňovém dokladu (faktuře) uvedeno jinak. Kupní cenu uhradí kupující na účet prodávajícího, který je uveden v daňovém dokladu (faktuře). Platbu je třeba identifikovat variabilním symbolem uvedeným na faktuře prodávajícího.

3. V případě prodlení se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení od počátku prodlení až do zaplacení. Nárok prodávajícího na náhradu škody a nemajetkové újmy tím není dotčen. Prodávající může svým prohlášením v odůvodněných případech tento úrok z prodlení prominout. Na prominutí není právní nárok.

4. Kupující může započíst své pohledávky za prodávajícím oproti pohledávkám prodávajícího pouze tehdy, je-li pohledávka kupujícího nesporná a prodávající s tím výslovně písemně souhlasí, nebo existuje-li pravomocné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu.

5. Má-li prodávající za kupujícího splatné či nesplatné pohledávky jakéhokoliv druhu, může za podmínek ustanovení § 1395 až 1399 Občanského zákoníku uplatnit zadržovací právo, a to na zboží z kterékoliv kupní smlouvy.

## **III. Doba a způsob dodání zboží**

1. Součástí potvrzení přijetí objednávky prodávajícím je vždy informace o termínu dodání zboží. Termín dodání není závazný a závisí na době dodání zboží od jeho dodavatele, ledaže prodávající potvrdí písemně termín dodání výslovně jako závazný. Prodávající však ani v tomto případě neodpovídá za prodlení, které má svůj původ v jednání třetích stran.

2. Běh doby dodání počíná okamžikem zaslání písemného potvrzení přijetí objednávky kupujícímu a končí okamžikem předání zboží prvním dopravci nebo poštovní či jiné obdobné přepravě, která má zajistit doručení zboží do místa dodání.

3. Je-li sjednán závazný termín dodání, je kupující v případě prodlení s dodáním zboží oprávněn prodávajícímu písemně stanovit přiměřenou dodatečnou lhůtu. V případě marného uplynutí této lhůty je kupující oprávněn písemně odstoupit od kupní smlouvy. Prodlení prodávajícího vylučují okolnosti, které mají povahu vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných překážek ve smyslu Občanského zákoníku a těchto VOP.

4. Veškeré zásilky zboží se uskutečňují na náklady a nebezpečí kupujícího, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. I v případě předplacené zásilky je zboží odesíláno na nebezpečí kupujícího.

5. Prodávající si vyhrazuje právo dodat kupujícímu zboží s konstrukčními a tvarovými změnami, které nepředstavují podstatnou změnu zboží. Dodání zboží s takovými změnami se nepovažuje za porušení kupní smlouvy.

6. Údaje o zboží, vzhledu, rozměrech, hmotnostech, provozních nákladech apod. v popisu zboží jsou pouze orientační a nejsou zaručenými vlastnostmi, ale slouží jako měřítko pro posouzení, zda je předmět koupě bezvadný.

7. Za účelem správného a bezporuchového uvedení zboží do provozu v souladu s jeho vlastnostmi a určením dodá prodávající kupujícímu na písemné vyžádání popis technologického postupu (např. řezné podmínky zboží, způsob upnutí zboží atp.). Jiné doklady vztahující se ke zboží dodá prodávající kupujícímu rovněž na žádost kupujícího.

#### **IV. Převzetí zboží kupujícím**

1. Kupující je povinen převzít zboží v den sjednaný v kupní smlouvě (termín dodání) nebo ve lhůtě sjednané v kupní smlouvě (lhůta dodání) a v místě dodání uvedeném v kupní smlouvě.

2. Nepřevezme-li kupující zboží, jak bylo sjednáno v kupní smlouvě, vyzve jej prodávající písemně k převzetí zboží v náhradním termínu.

3. Nepřevezme-li kupující zboží ani v náhradním termínu dle písemné výzvy prodávajícího, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat náhradu škody a nehmotné újmy vzniklé v důsledku prodlení s převzetím zboží. Současně je prodávající oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 15% kupní ceny a vedle toho náhradu škody a nemajetkové újmy ve výši přesahující smluvní pokutu.

4. Při převzetí zboží je kupující povinen si předmět koupě prohlédnout. Neodpovídá-li dodané zboží identifikaci uvedené v kupní smlouvě nebo má-li zjevné podstatné vady, je kupující oprávněn zboží vrátit a požadovat jeho výměnu nebo odstranění vad. Toto právo musí kupující uplatnit u prodávajícího písemně nejpozději do 1 týdne ode dne dodání zboží, jinak platí, že zboží bylo dodáno bezvadné. O tom, zda bude zboží vyměněno nebo budou odstraněny vady, rozhoduje prodávající. Nedodá-li prodávající kupujícímu náhradní zboží nebo neodstraní-li prodávající vytčené vady ve lhůtě, kterou s kupujícím písemně sjednali, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, aniž by mu vznikla povinnost uhradit prodávajícímu škodu, která mu odstoupením od kupní smlouvy vznikla.

5. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Je-li zboží prodávajícím odesíláno do místa dodání prostřednictvím dopravce nebo poštovní či jiné obdobné přepravy, která má zajistit doručení zboží do místa dodání, přechází nebezpečí škody na věci na kupujícího již okamžikem předání zboží k přepravě do místa dodání prvnímu dopravci nebo poštovní či jiné obdobné přepravě. K přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího dochází také v případě, že kupující je v prodlení s převzetím zboží v náhradním termínu dle bodu 3 tohoto článku výše, a to prvním dnem prodlení.

#### **V. Výhrada vlastnictví**

1. Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ( včetně DPH ) dle kupní smlouvy ve vlastnictví prodávajícího. Tato výhrada vlastnictví se vztahuje také na veškeré dodávky náhradních dílů a další věcná plnění, která prodávající na žádost kupujícího v souvislosti s předmětem koupě objedná.

2. Po dobu, po kterou zůstává zboží ve vlastnictví prodávajícího z titulu výhrady vlastnictví, je kupující oprávněn k držení a užívání zboží, pokud řádně plní své finanční závazky vyplývající z kupní smlouvy a těchto VOP.

3. Po dobu, po kterou zůstává zboží ve vlastnictví prodávajícího z titulu výhrady vlastnictví, je vyloučeno zcizení, zástava, pronájem, jakékoli postoupení práv z kupní smlouvy třetím osobám a úpravy zboží, nedá-li k tomu prodávající předem výslovný písemný souhlas. Tím není dotčeno právo obchodních partnerů prodávajícího uzavírat obchody, jejichž předmětem je prodej zboží konečným zákazníkům.

4. Kupující je povinen udržovat zboží po dobu, po kterou zůstává ve vlastnictví prodávajícího z titulu výhrady vlastnictví v řádném stavu, zajistit provádění výrobcem předepsané údržby a případně zajistit nezbytně nutné opravy. Veškeré opravy a údržbu smí provádět pouze prodávající nebo jím určená osoba.

#### **VI. Záruka**

1. Prodávající poskytuje záruku na vady zboží v délce 6 měsíců od dodání zboží. Záruka se vztahuje jak na vady zboží, které má zboží v době dodání, tak na vady, které se teprve vyskytnou v záruční době.
2. Kupující má v záruční lhůtě nárok na odstranění vad. Postup pro uplatnění nároku je následující:
  - a) Kupující může uplatňovat práva vyplývající z odpovědnosti za vady (reklamovat vady) u prodávajícího na adrese jeho sídla bez zbytečného odkladu poté, co tyto zjistil, nejpozději však v poslední den záruční doby. Kupující je povinen při uplatnění nároku z odpovědnosti za vady předložit a předat prodávajícímu doklad prokazující zakoupení zboží u prodávajícího. Popis projevů vady, která je reklamována, musí být kupujícím zaznamenán písemně.
  - b) Prodávající předběžně posoudí vadu a odpovědnost za vady dle výrobcem poskytované záruky a ve lhůtě nejdéle 30 dnů od obdržení reklamace celou věc předá výrobcí zboží k finálnímu posouzení. Odstranění vad krytých zárukou opravou nebo (není-li to možné) výměnou zboží za nové provede výrobce bezplatně a v jím garantovaných lhůtách.
3. Nelze-li vadu odstranit nebo jdou další pokusy o dodatečné odstranění vady nad rámec obvyklých opatření s přihlédnutím k typu vady a současně se jedná o vadu, která znemožňuje řádné užívání zboží nebo jeho užití činí značně obtížným, je kupující oprávněn požadovat dodání náhradního zboží, pokud tento svůj požadavek sdělí prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu poté, co mu prodávající takovou skutečnost oznámí. Neodstraní-li prodávající, resp. výrobce, vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo neoznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, je kupující oprávněn požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny.
4. Po dobu odstraňování vad zboží není prodávající povinen poskytnout kupujícímu náhradní zboží.
5. Kupující nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani jakékoliv jiné újmy za dobu, kterou si vyžádá odstraňování vady/vad zboží.
6. Nárok na záruční plnění zůstává změnou vlastnictví ke zboží v záruční době nedotčen.
7. Záruka se nevztahuje na vady, které:
  - a) kupující písemně neoznámí bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil, nebo co je měl zjistit a neumožní prodávajícímu, resp. výrobcí, prohlídku zboží za účelem posouzení vad;
  - b) vzniknou na zboží jako důsledek toho, že kupující se zbožím manipuluje neodborně nebo jej přetěžuje;
  - c) se vyskytly poté, co na zboží byla provedena oprava nebo údržba jinou osobou než prodávajícím nebo jím určenou osobou;
  - d) se vyskytly jako důsledek toho, že zboží bylo kupujícím upraveno způsobem, který prodávající písemně neschválil;
  - e) se vyskytly na zboží v důsledku toho, že kupující nedodržel návod k obsluze nebo popis technologického postupu dodaný kupujícímu spolu se zbožím nebo neprováděl údržbu předepsanou výrobcem.
8. Záruka se nevztahuje na vady, které mají charakter běžného opotřebení vzniklého užíváním zboží.
9. Záruka na vady zaniká uplynutím doby uvedené v odst. 1. Doba, po kterou jsou řádně uplatněné vady odstraňovány, se do záruční doby nezapočítává.

## **VII. Komunikace a doručování**

1. Není-li v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, smluvní strany jednají písemně. Z toho změny, doplňky a ukončení kupní smlouvy (dohoda, odstoupení) musí být vždy formou listiny. Ostatní jednání (objednávka a její potvrzení, reklamace, uplatnění smluvní pokuty atd.) může probíhat i e-mailem bez nutnosti tzv. kvalifikovaného podpisu nebo faxem.
2. Vyžádá-li si to kterákoliv ze stran, je druhá strana povinna bez zbytečného odkladu potvrdit obsah jednání učiněného elektronicky též v listinné podobě s podpisy osob oprávněných jednat jejím jménem. Nevyhoví-li smluvní strana do 2 pracovních dnů ode dne doručení opakované (druhé nebo další) žádosti v téže věci, má smluvní strana žádající potvrzení nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení s doručením potvrzení.

## VIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že o všech informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v průběhu vzájemné spolupráce, budou zachovávat mlčenlivost, s výjimkou poskytnutí informace třetí osobě, které je nutné z důvodu plnění kupní smlouvy za předpokladu, že taková osoba bude zavázána mlčenlivostí nejméně ve stejném rozsahu, jako je zavázána zpřístupňující smluvní strana.
2. Prodávající považuje za své obchodní tajemství zejména údaje v kupní smlouvě, své obchodní plány, kalkulace a strategie, obsah obchodních knih, způsob spolupráce se zákazníky a subdodavateli, majetková spojení s jinými osobami, jakož i veškeré skutečnosti, které písemně či ústně označí jako důvěrné.
3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na skutečnosti, které jsou či se stanou známými jinak, než v důsledku porušení této nebo jiné, smluvní či zákonné, povinnosti mlčenlivosti.
4. Ustanovení tohoto článku nevylučují ochranu obchodního tajemství dle § 504 Občanského zákoníku.

## IX. Náhrada škody a smluvní pokuty

1. Za překážku v plnění ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, která zprošťuje povinnosti k náhradě škody, se považují také: občanské nepokoje, vojenské operace, nouzový stav, stav pohotovosti, zásahy státu nebo jiné příslušné autority, počasí, poruchy spojových služeb, elektřiny, dodržování právních předpisů nebo smluv dodavateli zboží, spory mezi zaměstnanci a zaměstnavateli, opožděné plnění způsobené nedodržením dohodnutých podmínek ze strany dodavatelů zboží, insolvence dodavatelů zboží a další obdobné události, jež se vymykají přímé kontrole smluvních stran nebo které brání smluvní straně z jiných objektivních důvodů v plnění jejích povinností.
2. Strana, jež je v prodlení, se zproští povinnosti k náhradě škody také, pokud překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku a předchozího bodu VOP vznikla nezávisle na její vůli v době, kdy již byla v prodlení, avšak pouze od okamžiku vzniku překážky.
3. Smluvní pokuty jsou splatné den následující po doručení písemné odůvodněné výzvy k úhradě porušující smluvní straně. Není-li v těchto VOP uvedeno jinak, závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo poškozené strany na náhradu škody (a nemajetkové újmy, pokud na ni má dle těchto VOP nárok) v plné výši. V případě, že bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody a příp. nemajetkové újmy ve výši, v jaké škoda a příp. nemajetková újma přesahuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
4. Maximální výše náhrady škody, která vznikla v souvislosti s kupní smlouvou, ze strany prodávajícího se rovná kupní ceně zboží ve výši bez DPH.

## X. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. V případě porušení kupní smlouvy ze strany kupujícího, zejména v případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny (včetně zálohy na ni nebo její splátky, bez ohledu na jejich výši) nebo jiných finančních plnění či porušení jiných smluvních závazků, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení zboží. V takovém případě je kupující povinen zboží prodávajícímu bezodkladně vydat. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vydáním zboží prodávajícímu hradí kupující. Prodávající vyplatí již zaplacenou kupní cenu nebo její část kupujícímu, jakmile provede náhradní prodej zboží, nejpozději však do tří (3) měsíců od vydání zboží. Prodávající je oprávněn si na vyplácenou kupní cenu nebo její část započíst náklady na náhradní prodej zboží v paušální výši 10% výnosu z prodeje. Tuto částku je možné zvýšit, doloží-li prodávající, že skutečné náklady byly vyšší.
2. Marné uplynutí dodatečné lhůty, kterou strany sjednaly ohledně dodání zboží nebo platby kupní ceny, nemá samo o sobě za následek odstoupení od kupní smlouvy.
3. Prodávající je oprávněn postoupit své pohledávky mající svůj původ v kupní smlouvě za kupujícím na třetí osobu bez souhlasu kupujícího.
4. Kupující není oprávněn bez předchozího výslovného písemného souhlasu prodávajícího přetisknout nebo jakkoliv jinak užit obsah ceníků prodávajícího nebo katalogů zboží nabízeného prodávajícím, ani technické údaje o zboží či jejich nákresy. Ustanovení tohoto bodu platí stejně

i pro jakékoliv jiné údaje o zboží nebo o prodávajícím, vyjma neutrálních nebo pozitivních zmínek o užití zboží nabízeného nebo dodávaného prodávajícím nebo o spolupráci s prodávajícím. Za každé porušení povinností uvedených v tomto bodě má prodávající nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,-Kč.

5. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak neplatným, protiprávním, neúčinným nebo nevymahatelným, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo neúčinnost celých VOP. Všechna ustanovení VOP jsou oddělitelná, a pokud se jakékoli jejich ustanovení stane neplatným, protiprávním, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP tímto nedotčena. Proávající bez zbytečného odkladu nahradí takové neplatné nebo neúčinné ustanovení zákonnou a platnou verzí tohoto ustanovení, která umožní dosažení účelu nahrazovaného ustanovení .

6. Všechny vztahy prodávajícího a kupujícího vyplývající z kupní smlouvy a těchto VOP, v těchto VOP neupravené, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

7. Ukončení kupní smlouvy z jakéhokoliv se nedotýká nároku na náhradu újmy, úhradu smluvní pokuty, účinnosti ujednání o rozhodném právu, místě a způsobu řešení sporů a dalších ustanovení VOP nebo kupní smlouvy, která podle svého účelu a povahy mají zůstat účinná i po ukončení smlouvy.

8. Veškeré případné spory mezi kupujícím a prodávajícím týkající se jejich podnikatelské činnosti budou s odkazem na ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád v platném znění rozhodovány věcně příslušným obecným soudem prodávajícího, pokud není dána výlučná místní příslušnost jiného soudu.